

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO PREMIER con domicilio en Boulevard Pedro Infante 2995 poniente, Desarrollo Urbano Tres Ríos C.P. 80020, Culiacán de Rosales, Sinaloa, es responsable del tratamiento de sus datos personales. La información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

DATOS QUE SE RECABAN

Los datos personales que tratará **GRUPO PREMIER** son: nombre, edad, domicilio, correo electrónico, teléfono (fijo y/o celular), si es usuario de redes sociales, género, gustos y preferencias; así como también, de resultar aplicable, número de serie (VIN, por sus siglas en inglés), modelo, año y color de su vehículo.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Más que una política, en **GRUPO PREMIER** tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. En este sentido, GRUPO PREMIER tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

I. Para el caso de clientes:

a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el Cliente:

Proveerle un bien y/o servicio;

Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas;

Hacer válida la garantía de su vehículo;

Informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo.

b) Finalidades distintas:

Realizar actividades de mercadeo y promoción;

Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios;

Análisis estadísticos y de mercado;

Invitarlo a eventos;

Hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos.

En caso de que nuestros clientes no deseen que **GRUPO PREMIER** dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso b) anterior, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa mediante escrito que cumpla con las características de la SOLICITUD ARCO a las que se hace mención en este documento, enviado al Comité de Protección de Datos Personales de GRUPO PREMIER vía correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@grupo-premier.com.mx o bien, en el domicilio de **GRUPO PREMIER** señalado al inicio de este Aviso de Privacidad.

II. Para el caso de clientes potenciales:

Realizar actividades de mercadeo y promoción;

Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios;

Análisis estadísticos y de mercado;

Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas;

Invitarles a eventos;

Hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos.

MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Para prevenir el acceso no autorizado de sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, **GRUPO PREMIER** ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, lo que permite que éstos sean tratados de forma adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por el Comité de Protección de Datos Personales de **GRUPO PREMIER**, a fin de controlar el uso y divulgación de sus datos personales.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Con el fin de proveerle un servicio o un bien, así como hacer válida la garantía de su vehículo, realizar actividades de promoción, realizar análisis estadísticos y de mercadeo, así como para hacerle llegar información de nuestros socios de negocios, **GRUPO PREMIER** podrá transferir

sus datos personales tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos a sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas con **GRUPO PREMIER**, sus Distribuidores Autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica, así como a autoridades competentes siempre cuidando la confidencialidad y el trato de los mismos con completa seguridad y de conformidad con la Ley y su reglamento.

No será necesario el consentimiento de los clientes o clientes potenciales de **GRUPO PREMIER** cuando las transferencias se realicen a sociedades del mismo grupo de **GRUPO PREMIER** toda vez que operan bajo los mismos procesos y políticas internas; o bien cuando dicha transferencia sea necesaria para prestarle un bien o servicio, mantener actualizados nuestros registros, para responder a sus consultas, hacer válida la garantía de su vehículo o hacerle llamados para revisión de su vehículo derivado de la relación comercial.

Respecto a la transferencia de los datos personales de clientes potenciales a terceros prestadores de servicios, le informamos que si Usted no manifiesta su negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos lo puede manifestar, con su nombre y firma en el apartado siguiente:

Acepto:

No Acepto:

Firma, nombre y fecha

Firma, nombre y fecha

O bien, mediante el envío de solicitud que cumpla con las características de la SOLICITUD ARCO a las que se hace mención en este documento, dirigida al correo electrónico: privacidad@grupo-premier.com.mx o bien en el domicilio de **GRUPO PREMIER** señalado al inicio de este Aviso de Privacidad, en un plazo de cinco días naturales contados a partir de la

puesta a disposición del presente Aviso de Privacidad, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento para dicha transferencia.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

(SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder a los datos personales que posee **GRUPO PREMIER** y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como de rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento para los fines previstos en este Aviso de Privacidad, a través del Comité de Protección de Datos Personales de **GRUPO PREMIER** mediante el envío de solicitud firmada por el Titular, dirigida al correo electrónico: privacidad@grupo-premier.com.mx o bien presentada en días hábiles en el domicilio de **GRUPO PREMIER** señalado al inicio de este Aviso de Privacidad que contenga cuando menos la siguiente información:

Nombre completo del titular de los datos.

Domicilio del titular de los datos y/o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.

Documentos oficiales que acrediten identidad y/o autorización para representarlo en la solicitud (Credencial de Elector vigente otorgada por el Instituto Nacional Electoral "INE" o Pasaporte vigente).

Descripción de los datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.

El número de serie (VIN por sus siglas en inglés) de su automóvil (en caso de ser aplicable).

Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y la atención a su solicitud.

A través de estos canales, en su solicitud usted podrá especificar el medio por el cual desea recibir respuesta a la misma, ya que, en caso de no contar con esta especificación de su parte, **GRUPO PREMIER** establecerá el canal que considere pertinente para hacerle llegar la contestación a su requerimiento.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

En cualquier momento, los clientes o clientes potenciales podrán solicitar la revocación del consentimiento que han otorgado para el tratamiento de sus datos personales, comunicando dicha solicitud al Comité de Protección de Datos Personales de GRUPO PREMIER mediante el envío de solicitud que cumpla con las características de la SOLICITUD ARCO a las que se hace mención en este documento, dirigida al correo electrónico: privacidad@grupo-premier.com.mx o bien, presentada en días hábiles en el domicilio de **GRUPO PREMIER** señalado al inicio de este Aviso de Privacidad. En cualquier caso, dicha solicitud deberá detallar claramente los datos respecto de los cuales se revoca su consentimiento.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Nuestros clientes y clientes potenciales tienen la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales o negarse a la transferencia de los mismos, a través del Comité de Protección de Datos Personales de **GRUPO PREMIER**, mediante el envío de solicitud que cumpla con las características de la SOLICITUD ARCO a las que se hace mención en este documento, dirigida al correo electrónico: privacidad@grupo-premier.com.mx o bien, presentada en días hábiles en el domicilio de **GRUPO PREMIER** señalado al inicio de este Aviso de Privacidad, precisando fehacientemente la limitación deseada al uso de sus datos personales.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales, puede solicitarlo a través del Comité de Protección de Datos Personales de **GRUPO PREMIER**, mediante el envío de solicitud que cumpla con las características de la SOLICITUD ARCO a las que se hace mención en este documento, dirigida al correo electrónico: privacidad@grupo-premier.com.mx o bien, presentada en días hábiles en el domicilio de **GRUPO PREMIER** señalado al inicio de este Aviso de Privacidad.

MECANISMOS PARA RECABAR DATOS PERSONALES DE MANERA AUTOMÁTICA EN MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA

La página de internet de **GRUPO PREMIER** (www.estrenatuauto.com), al igual que otros sitios y redes sociales propiedad de **GRUPO PREMIER**, se utilizan "cookies" para su funcionamiento, lo que a su vez nos permite obtener datos personales del Titular que nos contacta por dicho medio. Los clientes y clientes potenciales que naveguen por nuestros sitios de internet pueden optar por desactivar la funcionalidad de las "cookies" dentro de su buscador, tomando en consideración que posiblemente no podrá visualizar todo el contenido de dichas páginas de internet. Para obtener más información acerca de la forma en que se pueden desactivar las "cookies" por favor dirijase a la Política de Privacidad de **GRUPO PREMIER**.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **GRUPO PREMIER**. Dichas modificaciones le serán oportunamente informadas a través de su página en internet www.estrenatuauto.com , o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso, electrónico, redes sociales o mediante el uso de cualquier otra tecnología, que **GRUPO PREMIER** determine para tal efecto.

Fecha de última actualización: Julio 27 de 2020.